

# 工作简报

2017年第30期  
(总第114期)

合肥政务文化新区开发投资有限公司

2017年8月14日

---

## 目 录

- 政投公司组织开展“讲重作”专题警示报告会暨党员活动日活动
- 政文会开展客户服务标准化培训
- 政文会展一行赴常州灵通展览公司考察学习
- “2017直通美国NASCAR环行王者挑战赛”合肥站激情开战

# 政投公司组织开展“讲重作”专题警示教育报告会暨党员活动日活动

2017年8月10日，政投公司组织开展“讲重作”专题警示教育报告会暨党员活动日活动，公司领导班子成员、机关主管以上干部、所属子公司中层以上干部约70人参加活动。公司党委书记、董事长、总经理陈杰讲话，公司党委委员、董事、纪委书记陈继良主持会议。

专题警示教育报告会上，参会人员认真学习了省纪委、省监察厅汇编的警示教育材料，重点遴选了《“两面人”的自毁之路——省政府原秘书长杨敬农违纪违法案件剖析》、《传媒领军人物的蜕变轨迹——安徽广播电视台原台长张苏洲违纪违法案件剖析》、《“酒色局长”的沦陷人生——省司法厅长程瀚违纪违法案件剖析》、《合肥市大人原副主任郭超忏悔录》进行重点学习。

会上，公司党委书记、董事长、总经理陈杰作重要讲话，结合“讲政治、重规矩、作表率”专题警示教育，从“旗帜鲜明讲政治，牢固树立忠诚意识；坚定不移重规矩，牢固树立看齐意识；以上率下作表率，牢固树立廉洁意识；敢于担当扛责任，牢固树立党性意识”等四个方面，要求公司全体党员干部深化思想认识，以高度的政治自觉投身“讲重作”专题警示教育，建设良好政治文化，净化优化政治生态，坚定不移推进公司党风廉政建设和反腐败斗争。

陈继良在主持会议时指出，公司全体党员干部要深刻认识开展“讲重作”专题警示教育的重要性和必要性，一是要以“杨陈周”等案为镜，认真反思、汲取教训，做到受警醒、明底线、知敬畏；二是要以“杨陈周”等案为鉴，着力增强政治定力、纪律定力、道德定力，永葆共产党人拒腐蚀、永不沾的政治本色；三是要以“杨陈周”案为训，着力塑造风清气正的政治生态。

# 政文会展开展客户服务标准化培训

为提升专业技能，提高服务质量，进一步加强规范化管理，近日，政文会展组织现场部门员工进行客户服务标准化培训。

本次培训主要是针对客服人员进行的一次技能提升培训，主要包括客服的概念及必备素质、客服人员说话技巧以及“问题”客户应对方案三个部分的内容。除了理论知识讲述外，还就客服现场实际发生的情况，进行情景模拟演练。培训结束后将统一组织考试，检验学习成果，使服务技能与服务理念共同进步，努力提升整体服务质量与水平。

对外服务是会展中心的主要工作，政文会展一直高度重视标准化服务，从从一站式客户服务系统建立、改变服务方式、改善服务质量、提高服务效率等多方面入手，要求一线服务员工要处处以客户为中心，时刻为客户着想，主动服务、积极作为，使标准化服务有质的提升，从而促进各项业务的进一步发展。

## 政文会展一行赴常州灵通展览公司考察学习

为学习和借鉴常州灵通展览公司型材展具设计与搭建先进经验，更好发挥型材展具展览优势，7月23日，政文会展组织设计与搭建人员一行10人，赴常州灵通公司进行了为期一周的交流工作、学习考察活动。

学习期间，我司设计与搭建人员同灵通公司相关员工进行了交流，参观了灵通公司型材展具展厅，学习了型材展具的平面与3D设计知识，模拟搭建了多套型材展位，短短一周，获益匪浅。

通过本次考察学习，我司设计与搭建人员进一步开阔了视野、认清了差距，提高了对型材展具的理解能力、设计能力和应用能力。政

文会展将充分发挥型材展具绿色、环保、可重复利用等特点，设计与搭建出形式多样、实用性强的型材展位，引领安徽绿色展览新潮流。

## “2017 直通美国 NASCAR 环行王者挑战赛” 合肥站激情开战

8月12日，雪佛兰科鲁兹“2017 直通美国 NASCAR 环行王者挑战赛”合肥站比赛在合肥体育中心北广场炫耀开启。

活动现场异常火爆，大批雪佛兰粉丝和赛车爱好者纷至沓来。一部分参与者参加试乘，亲身体会最新款雪佛兰科鲁兹疾驰竞速和极致操控的快感；一部分则是全年各站报名的参赛选手，获胜者有高额积分奖励，赛季累计积分前10名的选手将有现场观摩2019NASCAR比赛的门票，并可现场体验美国国宝级传奇跑车科尔维特的操控性能，感受最纯正的美式赛车文化和百年赛车精神。

活动在合肥体育中心工作人员配合保障下圆满结束，良好的场地和周到的服务让前来试驾和参赛的选手纷纷点赞。最终，来自合肥的参赛选手凭借完美的赛道表现，以1分零6秒的成绩夺得当天的竞赛冠军。

---

报：市国资委

送：公司经营班子成员、各部门、各所属子公司

---